

深圳市万益蓝公益基金会志愿者管理办法

(2026 年修订)

第一章 总则

第一条 为进一步规范深圳市万益蓝公益基金会（以下简称“本基金会”）志愿者的管理，全面推进志愿服务工作，根据《中华人民共和国慈善法》《志愿服务条例》等相关法律法规，特制定本办法。

第二条 本基金会开展的志愿服务以及与志愿服务有关的活动适用本办法。

第三条 本办法中的“志愿者”是指不以物质报酬为目的，利用自己的时间、技能等资源，自愿参与本基金会组织、开展的志愿服务活动，为社会和他人提供服务和帮助的人。

第四条 本基金会的秘书长负责组织、协调和管理志愿者工作，指定专人负责本基金会志愿者需求信息发布、志愿者招募和志愿者日常管理工作。

第二章 志愿者的权利和义务

第五条 本基金会志愿服务主要领域包括：

- （一）为本基金会业务发展提供专业咨询建议与指导；
- （二）参与本基金会资助/开展的公益项目；
- （三）其他与本基金会宗旨相关的项目。

第六条 志愿者应当具备如下条件：

- （一）具有良好的思想道德品质和社会奉献精神；
- （二）原则上，年满十八周岁或十六周岁以上，不满十八周岁且以自己劳动收入为主要生活来源者（对于不符合前述条件的未成年人，须经其法定监护人同意）；
- （三）具备参加志愿服务相应的基本能力和身体素质；
- （四）品行端正，遵守国家法律法规和本会的相关规定。

第七条 志愿者的权利

- (一) 获得志愿服务的真实、准确、完整的信息；
- (二) 获得从事志愿服务的办公条件和必要保障；
- (三) 获得志愿服务活动所需的教育和培训；
- (四) 在参与志愿服务活动中，及时提出需要帮助解决的问题；
- (五) 对志愿服务活动提出批评和建议；
- (六) 获得本基金会出具的参加志愿服务记录证明。

第八条 志愿者应当履行以下义务：

- (一) 遵守国家法律法规及本基金会的相关规定；
- (二) 向本基金会提供真实、准确、完整的个人信息；
- (三) 履行志愿服务承诺或《志愿服务协议》约定的义务，完成志愿服务，传播志愿服务理念；
- (四) 自觉维护本基金会的形象、声誉，以及本基金会的合法权益；
- (五) 服务过程中，不得侵害第三方合法权益；
- (六) 不得在志愿服务活动过程中以志愿者身份从事任何以营利为目的或违背社会公德的活动；
- (七) 保守在参与志愿服务活动过程中所获悉的个人隐私、商业秘密或者其他依法受保护的信息；
- (八) 提前退出志愿服务活动时，应当履行合理告知的义务。

第三章 志愿者招募与退出

第九条 本基金会招募志愿者时，应说明与志愿服务有关的真实、准确、完整的信息以及在志愿服务过程中可能发生的风险。

第十条 志愿者一经录用，本基金会应当与志愿者签订协议明确双方权利义务，约定服务的内容、方式和时间等。

第十一条 服务过程中，志愿者欲提前退出的，志愿者应当提前告知本基金会，以便本基金会及时调整。

第四章 志愿者的管理与培训

第十二条 志愿者应当按照本基金会的要求准备相关材料。

第十三条 志愿者参与的志愿服务，应当与志愿者的年龄、知识、技能和身体状况相适应。

第十四条 如安排志愿者参与的志愿服务活动需要专门知识、技能的，应当对志愿者开展培训。志愿者应当服从管理，接受必要的培训。

第十五条 如参与可能发生人身危险的志愿服务活动，本基金会将为志愿者购买相应的人身意外伤害保险。

第十六条 本基金会将如实以制作花名册的形式记录志愿者个人基本信息、志愿服务情况、培训情况等信息，志愿者应当给予配合。

第十七条 收集志愿者评价信息。本基金会定期收集志愿者对基金会的书面评价或留言，感谢信，感谢状或其他体现良好反馈的文件。

第十八条 对违反本基金会相关规定的志愿者，本基金会将视情况采取提醒、教育直至取消其志愿者资格等措施。若志愿者在服务期间给本会或服务对象造成损害的，由此引发的民事责任由志愿者本人承担。志愿者在服务期间触犯刑律的，由司法机关依法处理。

第五章 志愿者激励

第十九条 根据志愿者要求，本基金会如实出具志愿服务记录证明。志愿服务记录包括以下信息：志愿者姓名、服务时间和期限、服务地点、服务内容、服务效果、志愿者自我评价、服务对象反馈、志愿者管理者评价等，并由志愿服务活动负责人签署确认。

第二十条 本基金会可考虑采取不同的渠道或明确的方式向志愿者表示感谢及表彰，如颁发志愿者服务证书等。

第二十一条 根据服务时间和服务成果，对服务表现优异的志愿者加以确认及表彰。



第二十二条 对志愿者应给予应有的工作补贴（如餐食补贴、交通费用）、保险或工作安全保障等福利。

第六章 附则

第二十三条 本制度未尽事宜，依据国家有关规定和本基金会章程的规定办理。

第二十四条 本制度解释权属于深圳市万益蓝公益基金会的理事会。

第二十五条 本制度经理事会审议通过之日起正式实施，原《志愿者管理办法》（2018年12月15日版）同时废止。